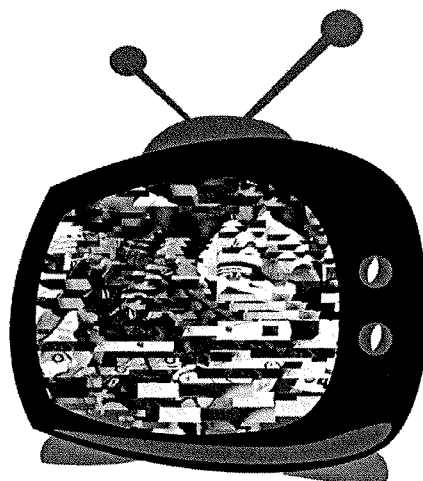


SERVIZIO GRATUITO DI ASSISTENZA AI CITTADINI

Problemi con la TV?



Gentile cittadino,

il Ministero dello Sviluppo Economico ha istituito un servizio gratuito di assistenza ai cittadini denominato HELP Interferenze.

Dal 1 gennaio 2013 si stanno **progressivamente** introducendo nuovi sistemi di comunicazione elettronica a banda larga – segnali LTE detti anche 4G – che in particolari condizioni potrebbero interferire con il segnale televisivo del digitale terrestre ricevuto nelle abitazioni.

Qualora nella sua zona si riscontrassero **improvvisi problemi di ricezione del segnale televisivo del digitale terrestre** sarà possibile ricevere informazioni sul servizio:

- mediante il sito web www.helpinterferenze.it, dove è anche possibile effettuare una segnalazione di interferenza
- chiamando il numero verde



In presenza dei requisiti tecnici e amministrativi richiesti per l'accesso al servizio sarà inviato un antennista che effettuerà un **intervento gratuito** di ripristino della corretta ricezione dei segnali televisivi.

Gestore del servizio Help Interferenze



www.helpinterferenze.it

Come fare la Segnalazione

La Segnalazione può essere effettuata tramite le modalità:

- **web** - che prevede la compilazione di un apposito web form sul sito www.helpinterferenze.it
- **numero verde** - che prevede la chiamata al numero gratuito **800 126 126**

Quali dati sono richiesti

Per effettuare una Segnalazione è necessario comunicare i seguenti dati:

- dati anagrafici e personali
- dati relativi al Canone di abbonamento al servizio di radiodiffusione
- dati dell'impianto di antenna TV
- dati dell'eventuale referente

Cosa succede dopo

Al termine dell'operazione all'utente viene comunicato il **Codice Segnalazione**, che serve per consultare, tramite l'accesso al sito www.helpinterferenze.it, lo stato della propria Segnalazione. Al termine delle verifiche da parte del nostro sistema, l'utente potrà sapere se la sua Segnalazione è stata:

- **autorizzata** - ovvero ha avuto esito positivo. L'utente verrà contattato dall'antennista per l'intervento di ripristino della corretta ricezione dei segnali televisivi del suo impianto di antenna TV
- **rifiutata** - ovvero ha avuto esito negativo. È stato accertato da parte dei nostri tecnici che l'indirizzo indicato non rientra tra le zone a rischio interferenze LTE e, quindi, il problema segnalato non può essere risolto dal nostro servizio



Per maggiori informazioni:

www.helpinterferenze.it

HELP interferenze 4G TV

